








# ComBusiness point-to-point

## Die Standardfestverbindung für Geschäftskunden






### Leistungsmerkmale

-  Standardfestverbindung als Punkt-zu-Punkt Verbindung
-  Bandbreiten von 2 Mbit/s bis 100 Gbit/s
-  Auswahlmöglichkeit von 4 Transportklassen
-  Die mittlere Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt beträgt 99,0 %

### Auf Anfrage:

-  redundante Anbindung, um die Ausfallsicherheit des Service zu erhöhen
-  Erhöhung der mittleren Verfügbarkeit im Jahresdurchschnitt
-  Erhöhung auf den Servicelevel extended, für priorisierte Störungsbeseitigung

### Servicelevel high

-  Störungsmeldung: 24/7
-  Störungsbeseitigung (remote): 24/7
-  Störungsbeseitigung (vor Ort): innerhalb der Servicezeiten (Montag – Sonntag von 8:00 – 18:00 Uhr)
-  Reaktionszeit (qualifizierter Rückruf): 2 h
-  Entstörzeit\*: i. d. R. 12 h

\* Die Entstörzeit wird nur während der Servicezeiten gemessen. In den Zeiten, für die keine Servicezeit vereinbart ist, wird die Berechnung der Entstörzeit ausgesetzt.

Die detaillierte Beschreibung der Produktmerkmale finden Sie in der Leistungsbeschreibung.  
Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Nur erhältlich in den Ausbaugebieten der NetCom BW GmbH.

**Haben Sie Fragen? Wir sind für Sie da!**

**Bestell-Service: 0711 34034040 · [www.netcom-bw.de/kontaktformular](http://www.netcom-bw.de/kontaktformular)**

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 8:00 - 16:00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.